

Regulamin wypożyczalni motocykli rentmoto.pl

z dnia 25 .9.2025 roku

§ 1 Postanowienia ogólne/definicje

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako Regulamin) określa ogólne warunki umów najmu motocykli zawieranych przez NSC sp zoo
Szczęsna 26 02-454 Warszawa NIP 5223266128 REGON:
525968175 KRS: 0001049530 -w tym dokonywania
Rezerwacji drogą elektroniczną oraz telefonicznie, jak również
zasady funkcjonowania portalu www.rentmoto.pl.
2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 1) Wynajmujący – NSC sp z o.o.,
 - 1) Najemca – osoba fizyczna lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z Wynajmującym umowę najmu tj. bierze motocykl do używania i zobowiązuje się płacić Wynajmującemu umówiony czynsz, oraz której dane osobowe zostały ujawnione w Umowie najmu Motocykla ,
 - 2) Umowa najmu lub Umowa – umowa najmu na podstawie której Wynajmujący zobowiązuje się oddać Najemcy Motocykl do używania przez czas oznaczony, a Najemca zobowiązuje się płacić Wynajmującemu umówiony czynsz.
 - 3) Motocykl – przedmiot Umowy najmu, pojazd samochodowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej przekraczającej 49 cm3, dwukołowy lub z bocznym wózkiem

- wielośladowy, o którym mowa w art. 2 pkt 45 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 128 tj. jedn.),
- 4) Motocykl Zastępczy- Motocykl o którym mowa w pkt.4 wykorzystywany przez Najemcę jako pojazd zastępczy w sytuacji zaistnienia szkody w motocyklu, będącym własnością Najemcy, bądź będącego własnością Wynajmującego (§3 pkt.9 Regulaminu),
 - 5) Portal – prowadzona przez Wynajmującego strona internetowa dostępna pod domeną: www.rentmoto.pl za pośrednictwem której Najemca może zapoznać się z ofertą Wynajmującego w zakresie najmu motocykli, która nie jest ofertą w rozumieniu art. 66-⁶⁶¹ Kodeksu cywilnego a także dokonać Rezerwacji Motocykla;
 - 6) Rezerwacja – oświadczenie woli Najemcy złożone elektronicznie bądź telefonicznie zmierzające do zawarcia Umowy,
 - 7) Czynsz – wynagrodzenie podstawowe przysługujące Wynajmującemu na podstawie Umowy z tytułu używania Motocykla przez Najemcę. Czynsz jest niezależny od opłat dodatkowych.
 - 8) Opłaty dodatkowe- wskazane przez Wynajmującego należności za naruszenie postanowień Umowy, bądź należności za usługi dodatkowe,
 - 9) Opłata od rezerwacji – każdorazowo wskazany w Umowie procent od wynagrodzenia podstawowego (czynszu),

stanowiąca jednocześnie karę umowną za odstąpienie od umowy,

- 10) Kaucja - finansowe zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY, WYDANIE I ZWROT PRZEDMIOTU NAJMU

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności (z zastrzeżeniem Rezerwacji) nie później niż w chwili wydania Motocykla Najemcy. Umowa zawiera w szczególności: a) dane Najemcy; b) określenie marki i modelu Motocykla będący przedmiotem najmu Umowy wraz ze wskazaniem czy przedmiotem najmu jest Motocykl Zastępczy c) czas i termin obowiązywania Umowy; d) wynagrodzenie (Czynsz) przysługujące Wynajmującemu za cały okres obowiązywania Umowy lub sposób jego wyliczenia z uwzględnieniem Opłaty od rezerwacji; e) miejsce i termin wydania oraz zwrotu Motocykla; g) dane kontaktowe Stron, h) informację dotyczącą kaucji.
2. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są m.in. następujące dokumenty: a) niniejszy Regulamin; b) instrukcja korzystania z Motocykla; c) ogólne warunki ubezpieczenia Motocykla; d) protokół zdawczo-odbiorczy Motocykla.
3. Podpisanie Umowy przez Najemcę oznacza, że zapoznał się z warunkami Umowy, w tym postanowieniami niniejszego

Regulaminu, i je akceptuje, spełnia określone w Regulaminie warunki do zawarcia Umowy, a wszelkie podane w Umowie dane są zgodne z prawdą, jak również wyraża zgodę na wykorzystanie numeru telefonu oraz adresu skrzynki elektronicznej celem dokonywania wzajemnych doręczeń w zakresie objętym Umową.

4. Umowa wchodzi w życie od daty określonej w Umowie.
5. Przy wydaniu Motocykla strony umowy zobowiązane są do przeprowadzenia oględzin stanu technicznego i wizualnego pojazdu i udokumentowania ewentualnych uwag w protokole stanowiącym załącznik do Umowy.
6. Na podstawie Umowy Wynajmujący zobowiązuje się wydać Najemcy Motocykl wraz z niezbędnym wyposażeniem w stanie który nadaje się do umówionego użytku, oraz spełnia wszelkie wynikające z przepisów polskiego prawa warunki dopuszczenia go do ruchu na drogach. Wynajmujący nie zapewnia spełnienia przez Motocykl oraz dołączone do niego wyposażenie wymogów dopuszczenia go do ruchu w innych krajach niż Rzeczpospolita Polska.
7. Wynajmujący wydaje Najemcy czysty Motocykl z pełnym zbiornikiem paliwa oraz uzupełnionym do właściwego poziomu olejem.
8. Wynajmujący ma prawo do wglądu do dokumentów o których mowa § 4 ust.1 podczas wydania Motocykla. Wynajmujący uprawniony jest do odmowy wydania

Motocykla i odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Najemca lub Użytkownik uprawniony do odbioru Motocykla (w przypadku jednostek organizacyjnych) znajduje się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub podobnie działającego środka, bądź nie posiada ważnych dokumentów o których mowa w § 4 ust.1. Powzięcie wątpliwości przez Wynajmującego może doprowadzić do żądania od Najemcy poddania się odpowiedniemu badaniu przeprowadzonemu przez uprawnione organy (np. Policja) pod rygorem odmowy wydania Motocykla i odstąpienia od Umowy, w sytuacji braku zgody Najemcy na takie badanie.

9. Wraz z Motocyklem Wynajmujący wydaje Najemcy co najmniej: kluczyk/i do Motocykla.
10. Wydanie i zwrot motocykla następują w miejscu wskazanym przez Strony w Umowie. Miejsce wydania i zwrotu w innym miejscu niż wskazane są objęte dodatkowymi opłatami.
11. Najemca może zwrócić Motocykl w innym miejscu po uprzednim ustaleniu z Wynajmującym i poniesieniu dodatkowych kosztów. Koszty dodatkowe muszą być zatwierdzone przez obie Strony.
12. Najemca zwróci Motocykl w stanie niepogorszonym wraz ze wszystkimi dokumentami i przedmiotami wydanyymi wraz z Motocyklem. W przypadku braku kompletu dokumentów Umowa będzie traktowana jako przedłużona do czasu

wydania nowych dokumentów z tym, że Motocykl niezwłocznie zostaje zwrócony w posiadanie Wynajmującego.

13. Umowa może zostać przedłużona ponad okres wskazany przez Najemcę, po uprzednim poinformowaniu Wynajmującego na co najmniej 48 h przed zakończeniem umowy Najmu.
14. Przedłużenie czasu trwania umowy, zostaje potwierdzone pisemnie (dopuszczalna forma wiadomości elektronicznej) przez Wynajmującego po sprawdzeniu stanu rezerwacji Motocykla.
15. W sytuacji, najmu Motocykla Zastępczego oraz wyboru opcji rozliczenia bezgotówkowego przy zawieraniu Umowy, Najemca informuje Wynajmującego w formie pisemnej o rozpoczęciu i zakończeniu naprawy, (dopuszczalna forma wiadomości elektronicznej) wraz ze wskazaniem zakładu, w którym naprawa się odbywa. Najemca w ciągu 2 dni od dnia zwrotu Motocykla, przedłoży Wynajmującemu Kartę naprawy pojazdu, celem dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania z tytułu prawa do zwrotu opłaty na najem Motocykla, na podstawie zawartej umowy cesji.
16. W przypadku opóźnienia w zwrocie Motocykla, Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości określonej w § 6 pkt.2) lit. b Regulaminu.
17. W chwili zwrotu pojazdu Najemca jest zobowiązany zapłacić ewentualne kary umowne wymienione w § 6 Regulaminu

oraz inne obciążające go opłaty dodatkowe oraz pokryć szkody, za które odpowiada.

18. Na wyraźną prośbę Najemcy, zgłoszoną przed rozpoczęciem okresu najmu, Wynajmujący zobowiązuje się do przeprowadzenia krótkiego szkolenia z zakresu podstawowej obsługi wybranego Motocykla. Szkolenie może obejmować m.in.: omówienie elementów sterujących i wskaźników, zasady uruchamiania i gaszenia pojazdu, sposób korzystania ze schowków, blokad, zabezpieczeń, podstawowe zasady eksploatacji i bezpieczeństwa. Szkolenie ma charakter informacyjny i nie zwalnia Najemcy z obowiązku posiadania odpowiednich uprawnień oraz umiejętności do prowadzenia pojazdu.

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku awarii, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Motocykla, Najemca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Wynajmującego. Jeżeli istnieje podejrzenie popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, Najemca zobowiązany jest również do niezwłocznego zawiadomienia Policji. Najemca powinien przekazać wszelkie dostępne informacje dotyczące okoliczności zdarzenia, świadków oraz uczestniczyć w sporządzeniu protokołu opisującego przebieg zdarzenia.
2. W przypadku uszkodzenia Motocykla na skutek wypadku

drogowego, Najemca ma bezwzględny obowiązek wezwania Policji na miejsce zdarzenia, niezależnie od jego skali. Dodatkowo zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu oraz niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o zaistniałej sytuacji.

3. Jeżeli uszkodzenie Motocykla nastąpiło w wyniku złej nawierzchni drogi (np. dziury, koleiny, luźny żwir) lub przeszkody znajdującej się na jezdni (np. gałęzie, elementy infrastruktury, nieoznakowane roboty drogowe, elementy z innego pojazdu), Najemca zobowiązany jest do:
 - wezwania Policji celem udokumentowania zdarzenia i ustalenia ewentualnej odpowiedzialności zarządcy drogi,
 - sporządzenia dokumentacji fotograficznej miejsca zdarzenia,
 - niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o zaistniałej sytuacji.
4. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone z winy własnej, kierowcy oraz pozostałych pasażerów Motocykla osobom trzecim podczas trwania umowy najmu w związku z użytkowaniem Motocykla, które nie zostały pokryte uzyskanym odszkodowaniem z ubezpieczenia pojazdu lub nie były objęte ubezpieczeniem. Najemca

upoważnia Wynajmującego do obciążenia siebie za powstałe szkody z tego tytułu. Najemca pokrywa także koszty opłat parkingowych, ewentualnych kosztów odholowania pojazdu bądź mandatów i innych wynikających ze złamania przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym.

5. W przypadku określonym w pkt. 3 niniejszego paragrafu, Najemca zobowiązany jest wypłacić Wynajmującemu stosowne odszkodowanie lub zwrot innych obciążających go opłat, którymi obciążono Wynajmującego, w terminie 7 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego, o ile należności te nie zostaną pokryte przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej.
6. Po zakończeniu czasu trwania Umowy Wynajmujący zastrzega sobie prawo do przesłania Najemcy zawiadomienia o dokonaniu wykroczenia drogowego. Jednocześnie Wynajmujący jest uprawniony do udostępnienia właściwemu organowi Umowy, wskazując sprawcę, a zarazem płatnika wskazanego wykroczenia popełnionego w trakcie jej trwania.
7. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwoty stanowiącej równowartość Motocykla, w sytuacji jego kradzieży jeżeli:
 - a) Najemca nie zwróci Wynajmującemu kluczyków lub dokumentów wynajętego Motocykla,

- b) Nastąpiła odmowa wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela z tytułu kradzieży, z uwagi na zaniedbania Najemcy (np. niezabezpieczenie Motocykla przed kradzieżą).

8. W zakresie objętym ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkód, za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:
 - a) podanie nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności oraz przyczyn powstania szkody,
 - b) kierowania Motocyklem w stanie nietrzeźwym po zażyciu alkoholu, narkotyków oraz substancji psychotropowych,
 - c) używania Motocykla bez ważnego prawa jazdy,
 - d) ucieczki z miejsca wypadku przez prowadzącego Motocykl,
 - e) uszkodzenia pojazdu w przypadku przekroczenia dopuszczalnej prędkości, a także w razie dopuszczenia się naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 - f) szkód powstałych podczas innych zdarzeń niż tych zgłoszonych Ubezpieczycielowi.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy

przewożone, zagubione, pozostawione w Motocyklu oraz jakiegokolwiek opłaty (w szczególności opłaty parkingowe oraz mandaty) nałożone z winy Najemcy w związku z używaniem Motocykla.

10. W razie awarii Motocykla, za którą Najemca nie odpowiada, Wynajmujący dołoży starań, by zapewnić Najemcy Motocykl zastępczy o podobnym standardzie.
11. W sytuacji braku możliwości zapewnienia przez Wynajmującego, w terminie 24 h, stanie zapewnić Najemcy Motocykla Zastępczego albo wykonanie naprawy w tym terminie okaże się niemożliwe, Wynajmujący niezwłocznie zawiadamia o tym Najemcę, któremu przysługuje według jego wyboru: a) prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym ze zwrotem na jego rzecz Czynszu za czas niewykorzystanego najmu Motocykla; lub b) prawo do przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Motocykla na inny termin uzgodniony przez Strony (wykorzystanie przeniesionego czasu może dotyczyć najmu motocykla zbliżonej klasy).
12. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia Motocykla i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzona szkodę.
13. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za normalne

następstwa działania lub zaniechania z którego szkoda wynika i w tym zakresie obowiązany jest do jej naprawienia chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. Najemcą oraz kierowcą wynajętego Motocykla może zostać osoba, która:
 - a) ukończyła 18 lat,
 - b) posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowcy – ważny paszport), który zostanie okazany przy podpisywaniu Umowy najmu,
 - c) posiada ważne uprawnienia do kierowania Motocyklem,
 - d) w przypadku Najemcy będącego jednostką organizacyjną warunki określone w ust. 1 lit. a-c stosuje się do Użytkownika (osoby fizycznej wskazanej w Umowie, która uprawniona jest do kierowania Motocyklem wspólnie z Najemcą). Reprezentant Najemcy będącego jednostką organizacyjną obowiązany jest przedstawić aktualny odpis z właściwego rejestru (np. Krajowego Rejestru Sądowego).

2. Motocykl może być prowadzony wyłącznie przez Najemcę lub za zgodą Wynajmującego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przez osobę upoważnioną przez Najemcę. Najemca ma obowiązek udostępnić dane osobowe takiej osoby. Udostępnienie wynajętego Motocykla osobie trzeciej bez wiedzy i zgody Wynajmującego skutkuje odpowiedzialnością Najemcy wobec Wynajmującego za wyrządzone przez taką osobę szkody jak za działania własne.
3. Warunki określone w pkt.1 obowiązują przez cały okres trwania Umowy najmu. Gdy Wynajmujący stwierdzi, że Najemca nie spełnia powyższych wymogów może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
4. Najemca oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i nie toczy się przeciw niemu żadne postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.
5. Najemca zobowiązuje się do używania Motocyklu wyłącznie na terytorium Polski. Wynajmujący, w formie pisemnej, może wyrazić zgodę na przekroczenie Motocyklem granicy Polski.
6. Najemca zobowiązuje się do:
 - a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, które są wymagane przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo jazdy, zaświadczenie o wynajęciu Motocykla),
 - b) stosowania w Motocyklu rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, które widnieje w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
 - c) zwrotu Motocykla z poziomem zatankowania zbiornika paliwa, jaki otrzymał podczas wydania Motocykla. Koszt paliwa zużytego podczas używania Motocykla w okresie najmu pokrywa Najemca. Brak uzupełnienia paliwa do stanu z dnia zawarcia Umowy, powoduje naliczeniem kary umownej w wysokości 10 zł za liter brakującego paliwa,
 - d) zwrotu Motocykla bez zabrudzeń,
 - e) regularnej kontroli stanu technologicznego i eksploatacyjnego Motocykla,
 - f) zabezpieczenia Motocykla przed kradzieżą,
 - g) zgłoszenia każdej usterki Wynajmującemu, który musi wyrazić zgodę na naprawę Motocykla poza jego zakładem.
7. Najemcy zabrania się w szczególności:
 - a) prowadzenia Motocykla pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innych środków odurzających powodujących zaburzenia świadomości,
 - b) przewożenia rzeczy które mogłoby uszkodzić Motocykl,
 - c) dokonywania w Motocyklu jakichkolwiek zmian, napraw bez zgody Wynajmującego,
 - d) używania Motocykla w zawodach, rajdach, innych imprezach sportowych,
8. Naruszenie zakazów z pkt 7. niniejszego paragrafu, może skutkować tym, że Wynajmujący może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzić kar umownych określonych w § 6 Umowy.

§ 5 CZYNSZ, OPŁATY DODATKOWE, KAUCJA

1. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Najemca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego Czynszu, za najem Motocykla którego łączną wysokość za cały okres obowiązywania Umowy lub sposób jego wyliczenia określa każdorazowo Umowa. Obowiązek ten, może zostać ograniczony do zapłaty Opłaty od rezerwacji. Opłata ta w takiej sytuacji jest traktowana jak zadatek na rzecz należnego czynszu oraz jako kara umowna za odstąpienie od umowy. Czynsz naliczany jest za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy najmu. W sytuacji przedłużenia Umowy, Czynsz płatny jest z góry w terminie określonym przez Strony.
2. Najemca, niezależnie od obowiązku zapłaty Czynszu, we własnym zakresie i w całości ponosi koszty eksploatacji Motocykla, w okresie obowiązywania Umowy które obejmują m.in. koszty paliwa; koszty mycia; koszty uzupełnień oleju w silniku etc.
3. Zapłata Czynszu, Opłat Dodatkowych, Opłaty od rezerwacji i innych należności przysługujących Wynajmującemu na podstawie Umowy (w tym niniejszego Regulaminu) lub Rezerwacji, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu lub Umowy, następuje :
 - a) przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany na stronie internetowej w zakładce kontakt lub

- b) za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej (platformy transakcyjnej) obsługiwanej przez serwis www.przelewy24.pl (Pay Pro S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-327 przy ulicy Kanclerskiej 15, Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł).
4. Za dzień dokonania płatności w formie bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego kwotą przelewu, dzień obciążenia karty płatniczej Najemcy albo potwierdzenia płatności przez system płatności elektronicznej wskazany powyżej.
 5. W chwili zwrotu pojazdu Najemca jest zobowiązany zapłacić ewentualne kary umowne wymienione w § 6 Regulaminu oraz inne obciążające go opłaty dodatkowe oraz pokryć szkody, za które odpowiada. Gdy podsumowanie Opłat Dodatkowych lub innych obciążających Najemcę należności w tym terminie z przyczyn niezależnych od Wynajmującego jest niemożliwe, Wynajmujący zastrzega sobie możliwość obciążenia tymi Opłatami lub należnościami w późniejszym terminie.
 6. Czynsz ulega proporcjonalnemu obniżeniu za czas niezawinionego przez Najemcę przestoju Motocykla, w tym na czas jego naprawy lub za czas przeglądu. W przypadku uprzedniej zapłaty Czynszu przez Najemcę nienależna część podlega zwrotowi niezwłocznie po zwrocie Motocykla.

7. Opłata od rezerwacji wyliczana jest odrębnie dla każdej Umowy. Na wysokość opłaty wpływa rodzaj Motocykla, usługi dodatkowe oraz planowany okres i terminu najmu. Jeżeli Najemca zobowiązany jest do zapłaty Czynszu z góry w całości za cały czas najmu Motocykla, Opłata od rezerwacji pełni wówczas wyłącznie karę umowną za odstąpienie.
8. Najemca może uzyskać zwrot wniesionej Opłaty od rezerwacji w wysokości 70 % bez względu na okres w którym dokona anulowania Rezerwacji.
9. Wysokość kaucji uzależniona jest od rodzaju motocykla:
 - a) Motocykle do 500ccm – 500zł
 - b) Motocykle od 501ccm-900ccm -1000zł
 - c) Motocykle powyżej 991 ccm -1500zł
10. Kaucja jest zwracana (gotówką bądź przelewem) po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego i ustaleniu, że Motocykl nie został uszkodzony w trakcie trwania umowy. Jeżeli Motocykl był uszkodzony przez Najemcę w trakcie trwania umowy, wówczas Kaucja pokrywa w części koszty związane z naprawą. Kaucja może być przeznaczona także na pokrycie roszczeń wynikających z kar umownych o których mowa w § 6, opłat dodatkowych pkt.11 lit.c) oraz wszelkich szkód poniesionych przez Wynajmującego, za które odpowiada Najemca.
11. Najemca uiszcza opłaty dodatkowe za:
 - a) wydanie i zwrot Motocykla poza godzinami pracy Wynajmującego- opłata za obsługę – 100,00 zł,

- b) podstawienie Motocykla lub jego odbiór poza granicami Warszawy, w zależności od odległości – 40,00 zł do 100,00 zł,
- c) wyjazd Motocyklem za zgodą Wynajmującego za granicę Rzeczypospolitej Polskiej na teren EU – 150 zł, do krajów poza EU - utrata kaucji.

§ 6 KARY UMOWNE

1. Najemca ponosi odpowiedzialność z tytułu kar umownych za brak w chwili zwrotu Motocykla:
 - a) dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej – 150,00 zł
 - b) tablicy rejestracyjnej – 300,00 zł,
 - c) kluczyka– 500,00 zł,Dodatkowo za każdy dzień oczekiwania na wyrobienie w/w elementów – 100,00 zł.
2. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umową także w przypadku:
 - a) udostępnienia Motocykla osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem – 500,00 zł,
 - b) opóźnienia w zwrocie Motocykla zgodnie z § 2 pkt.16 - 5 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
 - c) zwrot brudnego Motocykla – 50,00 zł,
 - d) demontaż części wyposażenia Motocykla lub dokonanie innych przeróbek, zmian – 1000,00 zł,

- e) zatankowanie Motocykla niewłaściwym rodzajem paliwa -1000,00 zł,
 - f) wyjazd Motocyklem poza granicę Polski bez pisemnej zgody Wynajmującego - 1000,00 zł za każdy dzień przebywania pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - g) 1000 ,00 zł – zderzenie, spalanie opon.
3. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa karę umowną Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego od Najemcy.
4. Kary umowne pokrywane są bezpośrednio przez Najemcę na rachunek bankowy Wynajmującego bądź gotówką. Kara umowna nie jest objęta podatkiem VAT.

§ 7 REZERWACJA

1. Rezerwacji Motocykla Najemca może dokonać za pośrednictwem Portalu poprzez przeznaczony do tego formularz elektroniczny lub telefonicznie.
2. Rezerwacja jest ważna po zapłacie przez Najemcę z góry (nie później niż w terminie 24 godzin od zatwierdzenia Rezerwacji) Czynszu w całości za cały okres najmu lub Opłaty od rezerwacji. Brak zapłaty należności w ww. terminie powoduje, że dokonane uprzednio czynności Najemcy celem dokonania Rezerwacji uznaje się za niedokonane.

3. Aby dokonać Rezerwacji za pośrednictwem Portalu należy przejść przez następujące etapy:

etap 1: W zakładce Motocykle znajdującej się na Portalu, Najemca dokonuje wyboru Motocykla, określając termin najmu, dodatkowe opcje jak kask czy kaucje. Po dokonanych wyborze wyświetlają się ponownie informacje związane z wybranym Motocyklem oraz należną kwotą do zapłaty.

etap 2: sprawdzenie przez Najemcę przedstawionych mu na Portalu szczegółów i warunków Umowy (udostępnienie Regulaminu, instrukcji Motocykla, projektu protokołu zdawczo-odbiorczego), w tym wyliczonego dla Najemcy Czynszu i ew. innych należności za objęte Umową świadczenia Wynajmującego, w tym Kaucji czy Opłaty Rezerwacyjnej, wraz z informacją o obowiązku zapłaty Czynszu z góry w całości za cały okres najmu albo o ograniczeniu go do zapłaty Opłaty od rezerwacji;

etap 3: podanie danych Najemcy (i ew. Użytkownika/ów), w tym danych kontaktowych obejmujących adres skrzynki elektronicznej właściwej do dalszych doręczeń pomiędzy Stronami oraz kontaktowego numeru telefonu komórkowego:

etap 4: złożenie niezbędnych oświadczeń przez Najemcę, że a) zapoznał się z warunkami Umowy, w tym postanowieniami niniejszego Regulaminu, i wyraża na nie zgodę; b) on i wszyscy wskazani Użytkownicy spełniają warunki do zawarcia Umowy określone Regulaminie; c) wyraża zgodę na przesłanie mu potwierdzenia Rezerwacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej; d) wszelkie wskazane przez Najemcę dane są prawdziwe.

etap 5: dokonanie zapłaty Czynszu lub Opłaty od rezerwacji poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwacja z obowiązkiem zapłaty”

etap 6: doręczenie potwierdzenia Rezerwacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. W sytuacji niedoręczenia Najemcy potwierdzenia Rezerwacji w terminie 24 godzin od momentu dokonania przez niego zapłaty Czynszu lub Opłaty od rezerwacji, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Wynajmującego, który weryfikuje prawidłowość przebiegu procesu Rezerwacji przekazując Najemcy wszelkie informacje.

§ 8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Wynajmujący może dokonać wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia przez Najemcę zasad korzystania z Motocykla,
 - b) uzyskania wiadomości o niespełnianiu przez Najemcę warunków wynikających z Regulaminu,
 - c) uszkodzenia lub awarii Motocykla na skutek działania Najemcy.
2. Wypowiadając Umowę na podstawie ust. 1, Wynajmujący ma obowiązek wskazać Najemcy nowe miejsce zwrotu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejsce zwrotu powinno być położone odległości nie większej niż 50 km od pierwotnego miejsca zwrotu. Najemca ma obowiązek na własny koszt i ryzyko dostarczyć Motocykl, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny. Wynajmujący może

także odebrać Motocykl od Najemcy osobiście bądź za pośrednictwem osób trzecich, jednak na koszt i ryzyko Najemcy.

3. Najemca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) gdy Motocykl nie spełnia warunków określonych w § 2 ust. 6 Regulaminu;
 - b) braku możliwości zapewnienia przez Wynajmującego Motocykla w sytuacji o której mowa w § 3 pkt 10.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Najemcę na podstawie ust. 3, Wynajmujący osobiście lub przez osoby trzecie zobowiązany jest na swój koszt i ryzyko, do odbioru Motocykla od Najemcy w miejscu jego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wynajmujący może odstąpi
5. od Umowy do chwili wydania Motocykla, jeżeli:
 - a) Najemca nie stawia się w terminie ustalony do wydania Motocykla,
 - b) gdy nie zostały spełnione przez Najemcę lub Użytkownika uprawniony do odbioru Motocykla (w przypadku jednostek organizacyjnych) warunki określone w § 4 ust. 1 Regulaminu;
 - c) Najemca nie przedstawi dokumentów bądź dokumenty nie będą spełniały warunków określonych w Regulaminie,
 - d) Najemca lub Użytkownik uprawniony do jego odbioru stawia się w stanie nietrzeźwości bądź po spożyciu środka

odurzającego, a także odmówi poddania się badaniu przez uprawnione organy. W tym przypadku Najemca obciążony zostanie opłatą równą Opłacie od rezerwacji tytułem kary umownej za odstąpienie.

6. Jeżeli Wynajmujący nie jest w stanie wydać Najemcy Motocykla w uzgodnionym w Umowie terminie z uwagi na niezależne od siebie czynniki (np. siła wyższa, nagła awaria), Wynajmujący bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym Najemcę, który – w terminie wskazanym przez Wynajmującego – może skorzystać z trzech opcji: a) odstąpienia od umowy, b) zastąpienia Motocykla Motocyklem Zastępczym, jeżeli Wynajmujący będzie dysponował Motocyklem Zastępczym o zadowalających Najemcę parametrach; c) przeniesienia niewykorzystanego czasu najmu Motocykla na inny termin uzgodniony przez Strony. Brak skorzystania przez Najemcę z powyższych opcji powoduje, że Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwraca Najemcy uiszczony przez niego uprzednio Czynsz lub inne wynikające z Umowy należności.
7. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy, odstąpienia od umowy także drogą elektroniczną, poprzez przesłanie wiadomości tekstowej.
8. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej zgodnie z Ustawą o

prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm

§ 9 REKLAMACJE

1. Najemca jest uprawniony do złożenia reklamacji gdy dojdzie do błędów podczas procesu Rezerwacji, a także niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wynajmującego.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane najemcy w tym imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres, precyzyjnie określać przedmiot reklamacji (datę zawarcia i numer Umowy, oznaczenie Motocykla, którego najmu dotyczy reklamacja) oraz okoliczności go uzasadniających, wskazywać okres jakiego dotyczy reklamacja a także powinna zawierać podpis Najemcy, gdy reklamacja składana jest w formie pisemnej. Brak powyższych warunków uniemożliwia należyte rozpatrzenie reklamacji. Wówczas Wynajmujący niezwłocznie poinformuje Najemcę o konieczności jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 14 dni z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Najemcę pisemnie na adres Wynajmującego, który potwierdzi fakt jej otrzymania na wskazany przez Najemcę adres skrzynki elektronicznej.

4. Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. Jeżeli Wynajmujący wyrazi zgodę, odpowiedź na reklamację może zostać wysłana na adres poczty elektronicznej Najemcy.

§ 10 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący.
2. Dane osobowe Najemcy będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji Umowy, realizacji procesu rezerwacji,
 - b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
3. Dane osobowe Najemcy mogą być przekazywane zewnętrznemu podmiotowi prowadzącym podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i IT, bankom w związku z dokonywanymi płatnościami.
4. Dane osobowe Najemcy w postaci imienia, nazwiska, adresu, numerów identyfikacyjnych, adresu e-mail, numeru telefonu, będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji usługi związanej z najmem motocykla.
5. Najemcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia

przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Najemcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych przez Najemcę jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji uprawnień Najemcy wynikającego z niniejszego Regulaminu.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego w celach związanych z realizacją umowy najmu bądź rezerwacji Motocykla zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2010 r. Nr 229, poz. 1497 z późn.zm.).
2. Najemca wyraża zgodę na wystawienie faktury bez wymogu złożenia swojego podpisu i oświadcza, że jest uprawniony do jej przyjęcia.
3. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową lub Rezerwacją będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:

- a) konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulamin w tym interpretacji, decyzji etc. uprawnionych władz publicznych,
- b) zmian związanych z funkcjonowaniem Portalu,
- c) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie mogły wystąpić w regulaminie,
- d) zmiana danych teleadresowych zamieszczonych w Regulaminie.

5. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony na Portalu. O zmianie regulamin Wynajmujący poinformuje poprzez komunikat na Portalu oraz poprzez przesłanie osobom zarejestrowanym na Portalu na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF). Jeżeli w terminie 7 dni od daty poinformowania zarejestrowanych na Portalu osób, o zmianie Regulaminu, nie prześlą one na adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@rentmoto.pl. oświadczenia o braku akceptacji wprowadzonych zmian uznaje się, że Regulamin został zaakceptowany.